

DBS કોમ્પ્રીહેન્સિવ ડિપોઝિટ પોલિસી

સંસ્કરણ: ઓગસ્ટ 2024

I. માર્ગદર્શક સિદ્ધાંત

આ દસ્તાવેજ બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી વિવિધ ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સ અને સંબંધિત બેંકિંગ સેવાઓના સંદર્ભમાં માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતોની સમજ આપે છે. આ દસ્તાવેજ થાપણદારોના અધિકારોને માન્યતા આપે છે અને તેનો હેતુ જનતાના સભ્યો પાસેથી થાપણોની સ્વીકૃતિના વિવિધ પાસાઓ, વિવિધ ડિપોઝિટ ખાતાઓના આચરણ અને સંચાલન, વિવિધ ડિપોઝિટ ખાતાઓ પર વ્યાજની ચુકવણી, થાપણ ખાતા બંધ કરવા, થાપણોની પદ્ધતિ અંગેની માહિતીનો પ્રસાર કરવાનો છે. ગ્રાહકોના લાભ માટે મૂત થાપણદારોની થાપણોનો નિકાલ વગેરે. આ દસ્તાવેજ ગ્રાહકો સાથેના વ્યવહારમાં વધુ પારદર્શિતા પ્રદાન કરશે અને ગ્રાહકોમાં જાગૃતિ પેદા કરશે તેવી અપેક્ષા છે.

આ નીતિ અપનાવતી વખતે, બેંક ભારતીય બેંક એસોસિએશનના ગ્રાહકો માટે બેંકની પ્રતિબદ્ધતા કોડમાં દર્શાવેલ ગ્રાહકો પ્રત્યેની તેની પ્રતિબદ્ધતાઓને પુનરાવર્તિત કરે છે..

DBS બેંક ઈન્ડિયા લિ. (DBIL) એ DBS બેંક લિ. (DBL)ની સંપૂર્ણ માલિકીની પેટા કંપની (WOS) છે, જેનું મુખ્ય મથક સિંગાપોરમાં આવેલું છે. શ્રેષ્ઠ પ્રથાઓ શેર કરવાની બાબત તરીકે DBIL જટિલ, લાંબી મુદત, મોટા અથવા મહત્વપૂર્ણ વ્યવહારો સાથે વ્યવહાર કરતી વખતે DBLના અનુભવ અને કુશળતા પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરશે, જેથી ખાતરી કરી શકાય કે જૂથના લઘુત્તમ સ્વીકૃતિ માપદંડો પૂર્ણ થાય છે. આગળ DBIL DBL દ્વારા નિર્ધારિત ચોક્કસ નીતિઓ અને ધોરણોને ગણશે અથવા ધ્યાનમાં લેશે અને ભારતીય નિયમોને અનુકૂળ કરશે તેની ખાતરી કરવા માટે કે ઓપરેશન્સ જૂથના લઘુત્તમ સ્વીકૃતિ માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે.

II. પોલિસી

આ દસ્તાવેજ થાપણો પરના વર્તમાન નિયમો પર આધારિત છે. વિવિધ થાપણ યોજનાઓ અને સંબંધિત સેવાઓ પર વિગતવાર ઓપરેશનલ સૂચનાઓ સમયાંતરે જારી કરવામાં આવશે.

1. **ખાતું ખોલવું** - બેંક તેના ગ્રાહકોને વિવિધ પ્રકારના ખાતાઓની વિગતો આપશે, જે તેઓ બેંક સાથે ખોલી શકે છે. ગ્રાહકો તેમની જરૂરત, જરૂરિયાતો અને લાગુ માર્ગદર્શિકાઓને અનુરૂપ ખાતાના પ્રકાર પર પસંદગી કરી શકે છે.

બેંક, ખાતું ખોલાવતા પહેલા, બેંકની "તમારા ગ્રાહકને જાણો" (KYC) નીતિ અનુસાર અને RBI દ્વારા જારી કરાયેલ KYC માર્ગદર્શિકા અને અન્ય નિયમનકારી સંસ્થાઓ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ સંબંધિત માર્ગદર્શિકા દ્વારા નિર્ધારિત મુજબ ગ્રાહકના દસ્તાવેજો અને માહિતીની જરૂર પડશે. બેંક દ્વારા અનુસરવામાં આવતી ડ્યુ ડિલિજેન્સ પ્રોસેસમાં દસ્તાવેજોની ચકાસણી, ગ્રાહકોની ઓળખ, સરનામું, વ્યવસાય અથવા વ્યાપાર વિશેની માહિતી અને ભંડોળના સ્ત્રોતની ચકાસણી સામેલ હશે. ડ્યુ ડિલિજેન્સ પ્રોસેસના ભાગ રૂપે, બેંકને ખાતાના પ્રકાર (ફિઝિકલ/ડિજિટલ) મુજબ તમામ થાપણ/ખાતા ધારકો અને અધિકૃત હસ્તાક્ષરોના તાજેતરના રંગીન ફોટોગ્રાફની જરૂર પડશે. બેંકે PMLA (પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ) દિશાનિર્દેશોનું પણ પાલન કરવું જરૂરી છે, જેમાં ભારત સરકાર દ્વારા સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવે છે.

બેંક ગ્રાહકો પાસેથી પર્મેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબર (PAN) અથવા વૈકલ્પિક રીતે આવકવેરા અધિનિયમ/નિયમો હેઠળ ઉલ્લેખિત ફોર્મ નંબર 60 અથવા 61 માં ઘોષણા મેળવવાની જરૂર છે.

ગ્રાહક પ્રોફાઇલના આધારે ગ્રાહકોની KYCની માહિતી સમયાંતરે અપડેટ કરવામાં આવશે.

બેંક ગ્રાહકોને ખાતું ખોલાવવાના ફોર્મ અને અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજો પ્રદાન કરશે, જેથી તેઓ ખાતું ખોલી શકે. બેંક ગ્રાહકોને માહિતીની સંપૂર્ણ વિગતો અંગે સલાહ આપશે, જે બેંક દ્વારા ચકાસણી પ્રક્રિયા માટે જરૂરી હશે.

ગ્રાહક લાગુ એપ સ્ટોર્સ પરથી DBS બેંક એપ્લિકેશન દ્વારા ડીજિટલ ડાઉનલોડ કરીને ડિજિટલ બચત બેંક ખાતા જેવા વિવિધ ઉપલબ્ધ મોડમાંથી કોઇપણ મોડ દ્વારા ખાતું ખોલી શકે છે અને સ્વેચ્છાએ તેમનો આધાર નંબર આપીને અને બાયોમેટ્રિક પ્રદાન કરીને, બેંકને અથવા વીડિયો આધારિત ગ્રાહક ઓળખ પ્રક્રિયા (V-CIP) દ્વારા પ્રમાણીકરણ, જે ખાસ કરીને ભારતમાં રહેતા ભારતીય નાગરિકો દ્વારા કરી શકાય છે, એ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરીને આધાર આધારિત ડિજિટલ ખાતું ખોલી શકે છે. ગ્રાહકો શાખાની મુલાકાત લઇને, ડાયરેક્ટ સેવિંગ એજન્ટ્સ અથવા બિઝનેસ કોરસ્પોન્ડન્ટ એજન્ટ્સ દ્વારા ભૌતિક મોડ દ્વારા પણ ખાતું ખોલાવી શકે છે.

બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી નીતિના આધારે ખાતું ખોલવાનો અધિકાર અનામત છે.

ગ્રાહક બેંક દ્વારા સમયાંતરે પૂરી પાડવામાં આવતી અન્ય બેંકિંગ પ્રોડક્ટ સેવાઓનો પણ લાભ લઈ શકે છે, જે DBS મોબાઇલ, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ અથવા કોઇપણ શાખા દ્વારા ડિજિટલ પર ઉપલબ્ધ છે.

બેંક, પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ (રેકોર્ડની જાળવણી) નિયમો, 2005ની જોગવાઈઓના સંદર્ભમાં CERSAI (CKYCR) સાથે નવા વ્યક્તિગત અને બિન-વ્યક્તિગત ખાતાઓને લગતા OVD સાથે ગ્રાહક KYC ડેટા અપલોડ કરશે. ગ્રાહકની ચોક્કસ સંમતિના આધારે CKYC નંબર અથવા PID વિગતોના આધારે CERSAI (CKYCR)માંથી OVD સાથે ગ્રાહકનો KYC ડેટા પણ બેંક ડાઉનલોડ કરી શકે.

ગ્રાહકો વિવિધ ચેનલો જેમ કે, કસ્ટમર કેર નંબર (કસ્ટમર કેર નંબર), ઇ-મેઇલ અને શાખાઓ વગેરે દ્વારા કોઇપણ પ્રશ્ન માટે બેંકનો સંપર્ક કરી શકે છે, જે બેંક સમયાંતરે ઉપલબ્ધ કરાવે છે. બેંક વહેલામાં વહેલી તકે પ્રશ્નનું નિરાકરણ લાવવા/તે તરફ પાછા ફરવાનો પ્રયાસ કરશે.

2. ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સના પ્રકાર- ડિપોઝિટ ઉત્પાદનોને નીચેના પ્રકારોમાં વ્યાપક રીતે વર્ગીકૃત કરી શકાય છે:

બચત બેંક ખાતું - ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સમયાંતરે આપવામાં આવેલી સલાહ મુજબ લાયક વ્યક્તિ/વ્યક્તિઓ અને અમુક સંસ્થાઓ/એજન્સી દ્વારા ખોલાવી શકાય છે. આમાં HUF (હિન્દુ અવિભાજિત કુટુંબ)નો પણ સમાવેશ થાય છે. ગ્રાહકના રહેઠાણની સ્થિતિના આધારે એકાઉન્ટ્સ રેસિડેન્ટ સેવિંગ્સ/નોન-રેસિડેન્ટ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ તરીકે ખોલી શકાય છે. DBIL સેવિંગ્સ એકાઉન્ટના બહુવિધ પ્રકારો ઓફર કરે છે, જે આ દસ્તાવેજમાં વધુ વિગતવાર છે.

પ્રચલિત બચત ખાતાના વ્યાજદરો બેંકની વેબસાઇટ પર અપડેટ કરવામાં આવશે. બચત ડિપોઝિટ ખાતા પરના વ્યાજ દરોની ગણતરી કરવામાં આવશે અને સમય-સમય પર ફેરફારોને આધીન RBI માર્ગદર્શિકાના આધારે જમા કરવામાં આવશે.

વ્યક્તિગત ખાતા ગ્રાહકો દ્વારા તેમના પોતાના નામે (એક નામ) અથવા ગ્રાહક દ્વારા અન્ય લોકો સાથે સંયુક્ત રીતે (સંયુક્ત ખાતું) ખોલી શકાય છે.

એક કરતાં વધુ વ્યક્તિઓ સાથે ખોલવામાં આવેલ સંયુક્ત ખાતું, ગ્રાહક દ્વારા નિર્દિષ્ટ હસ્તાક્ષર આદેશના આધારે, એક વ્યક્તિ દ્વારા અથવા એક કરતાં વધુ વ્યક્તિઓ દ્વારા સંયુક્ત રીતે સંચાલિત થઈ શકે છે. ખાતાના સંચાલન માટેના હસ્તાક્ષરનો આદેશ ફક્ત તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી સુધારી શકાય છે. NRI નજીકના સંબંધીને લાગુ નિયમનકારી શરતોને આધીન રહીને "ઇધર અથવા સર્વાઇવર" ધોરણે નિવાસી ખાતાધારક સાથે સંયુક્ત ધારક તરીકે વર્તમાન/નવા રેસિડન્ટ બેંક ખાતામાં સામેલ કરી શકાય છે. NRE/NRO સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં, સ્થાનિક નજીકના સંબંધીને લાગુ નિયમનકારી શરતોને આધીન રહીને "ફોર્મર અથવા સર્વાઇવર" ધોરણે નિવાસી સાથે સંયુક્ત ધારક તરીકે વર્તમાન/નવા રેસિડન્ટ બેંક ખાતામાં સામેલ કરી શકાય છે. PIO/OCI કાર્ડધારકો કે જેઓ નાણાકીય વર્ષમાં 182 કે તેથી વધુ દિવસ ભારતમાં રહે છે, તેઓ પ્રક્રિયા મુજબ જરૂરી KYC

દસ્તાવેજો સબમિટ કરીને નિવાસી બંધન પાતું ખોલી શકે છે. બેંક દ્વારા ગ્રાહકોના રહેઠાણના દરજ્જા પર સમયાંતરે ડ્યુ ડિલિજેન્સ કરવામાં આવશે.

KYC પર RBIના મુખ્ય નિર્દેશો મુજબ, OTP-આધારિત ખાતાઓમાં ટ્રાન્ઝેક્શન અને બેલેન્સ મર્યાદાઓ પર આવશ્યકતાઓનું પાલન શામેલ છે; અને ખોલ્યાંનાં એક વર્ષની અંદર સંપૂર્ણ KYC પૂર્ણ કરવું, જો નિષ્ફળ જશે તો ખાતા બંધ કરવામાં આવશે.

બેંકની કેવાયસી અને કેવાયસી નીતિ વિશે આરબીઆઈના મુખ્ય નિર્દેશ અનુસાર, બેંક બેંક પાતું ખોલી શકે છે કે ગ્રાહકનું પુનઃકેવાયસી કરી શકે છે અથવા વિડીયો આધારિત ગ્રાહક ઓળખ પ્રક્રિયાના માધ્યમથી ઓટીપી આધારિત નોન ફેસ ટુ ફેસ ખાતાને અપગ્રેડ કરી શકે છે.

2.1.1 બેંક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ (BSBDA): “બેંક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ”નો અર્થ વધુ નાણાકીય સમાવેશ માટે ખોલવામાં આવેલ ડિમાન્ડ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ છે. આવા ખાતાઓ તમારા ગ્રાહકને જાણી (KYC)/એન્ટી-મની લોન્ડરિંગ (AML) ધોરણો પર RBIની સૂચનાઓને આધીન છે. જો આ પ્રકારનું ખાતું સરળ KYC ધોરણો અથવા કોઈ KYCના આધારે ખોલવામાં આવે છે, તો એકાઉન્ટને ‘સ્મોલ એકાઉન્ટ’ તરીકે પણ ગણવામાં આવશે.

ખાતાની વિશેષતાઓ - પ્રોડક્ટની વિગતો બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.

- ઇન-ઓપરેટિવ BSBDA ખાતાના બિન-ઓપરેશન/સક્રિયકરણ માટે કોઈ શુલ્ક લેવામાં આવતો નથી.

KYC

- BSBDA ખાતું KYC/AML પર બેંક ખાતા ખોલવા માટે સમયાંતરે સુધારેલી RBIની સૂચનાઓને આધીન છે.
- BSBDA ખોલતી વખતે અમે RBI માસ્ટર ડાયરેક્શન દ્વારા નિર્દેષ કર્યા મુજબ, અધિકૃત રીતે માન્ય દસ્તાવેજો (OVD) અથવા ડીમ્ડ OVD જેવા સંપૂર્ણ KYC દસ્તાવેજો મેળવીએ છીએ.

‘નાનું ખાતું’ (સ્મોલ એકાઉન્ટ)

વ્યક્તિગત ગ્રાહક કે જેની પાસે KYC તરીકે કોઈ અધિકૃત રીતે માન્ય દસ્તાવેજ (OVD) નથી અને તેઓ બેંક ખાતું ખોલવા ઇચ્છે છે, તેમણે નીચેના આધીન ‘નાનું ખાતું’ ખોલવું જોઈએ:

- બેંક ગ્રાહક પાસેથી સ્વ-પ્રમાણિત ફોટોગ્રાફ મેળવશે.
- બેંક શાખાના નિયુક્ત અધિકારી તેમની સહી હેઠળ પ્રમાણિત કરે છે કે, ખાતું ખોલાવનાર વ્યક્તિએ તેમની હાજરીમાં તેમની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ લગાવી છે.
- આવા ખાતાઓમાં એકંદર વ્યવહારો અને બેલેન્સની આવશ્યકતાઓ પર નિર્ધારિત માસિક અને વાર્ષિક મર્યાદાનો ભંગ કરવામાં આવશે નહીં અને ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી આપવામાં આવે તે પહેલાં તેની તપાસ કરવામાં આવશે.
- આ ખાતાઓમાં વિદેશી ઇનવર્ડ રેમિટન્સની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં.
- ખાતું શરૂઆતમાં બાર મહિનાના સમયગાળા માટે કાર્યરત રહેશે જે વધુ બાર મહિનાના સમયગાળા માટે લંબાવી શકાય છે, જોકે ખાતાધારક તે એકાઉન્ટ માટે અરજી કરે અને તે ખોલવાના પ્રથમ બાર મહિના દરમિયાન કોઈપણ OVD માટે અરજી કરી હોવાના પુરાવા રજૂ કરે, તો જ.
- જોગવાઈઓની સંપૂર્ણ છૂટછાટની ચોવીસ મહિના પછી સમીક્ષા કરવામાં આવશે. જો OVD ચોવીસ મહિનાની અંદર સબમિટ કરવામાં ન આવે, તો એકાઉન્ટ ટોટલ ફ્રીઝ હેઠળ મૂકવામાં આવશે અને આગળ કોઈ વ્યવહારની પરવાનગી નથી.

અન્ય મહત્વપૂર્ણ મુદ્દાઓ

- નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ, BSBDAના ધારકો DBIL સાથે અન્ય કોઈ બંધન પાતું ખોલવા માટે પાત્ર નથી;
- જો ગ્રાહક પાસે DBIL સાથે અન્ય કોઈ બંધન પાતા (ખાતાઓ) છે, તો ગ્રાહકે BSBDA ખોલ્યાંનાં 30 દિવસની અંદર આવા ખાતા (ખાતાઓ) બંધ કરવા જરૂરી છે;

- જો BSBDA ખોલ્યાંનાં 30 દિવસની અંદર ગ્રાહક દ્વારા આવા ખાતા (ખાતાઓ) બંધ કરવામાં ન આવે તો નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા હેઠળ લાગુ પડતાં અન્ય બચત ખાતા(ઓ) (જો કોઈ હોય તો) બંધ કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે;
- વ્યક્તિ પાસે માત્ર એક BSBDA ખાતું હોઈ શકે છે.

2.2 **કરન્ટ એકાઉન્ટ** - વ્યક્તિઓ, એકમાત્ર માલિકી/ભાગીદારી અને મર્યાદિત જવાબદારીઓ ભાગીદારી પેઢીઓ/ખાનગી અને જાહેર મર્યાદિત કંપનીઓ/HUF/સોસાયટીઓ/ટ્રસ્ટ વગેરે દ્વારા ખોલી શકાય છે. ચાલુ ખાતામાં રાખવામાં આવેલી થાપણો પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં. DBAL કરન્ટ એકાઉન્ટના બહુવિધ પ્રકારો પૂરાં પાડે છે.

2.3 **વિદેશી ચલણ (ફોરેન કરન્સી) ખાતું** - RBI દ્વારા નિર્દિષ્ટ વ્યવહારો માટે નિવાસી ભારતીય ગ્રાહક દ્વારા ખોલી શકાય છે.

2.4 **સ્પેશિયલ રુપી એકાઉન્ટ્સ** - RBI દ્વારા નિર્દિષ્ટ નિયત નિયમો અનુસાર વિદેશી વ્યક્તિ જે ભારતમાં રહેતી નથી તે ખોલી શકે છે.

2.5 **ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ** - આ એક ચોક્કસ મુદત અને રકમ માટે બુક કરવામાં આવેલી થાપણ છે. ડિપોઝિટ સેવિંગ્સ/કરન્ટ એકાઉન્ટ અથવા બૂક કરાયેલ સ્ટેન્ડઅલોન સાથે લિંક થઈ શકે છે.

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ, વ્યક્તિઓ/એકમાત્ર માલિકી (સોલ પ્રોપરાઇટર્સ)/ભાગીદારી પેઢીઓ (પાર્ટનરશિપ ફર્મ્સ)/ખાનગી (પ્રાઇવેટ) અને જાહેર (પબ્લિક) મર્યાદિત (લિમિટેડ) કંપનીઓ/HUFs/સોસાયટીઓ/ટ્રસ્ટ વગેરે દ્વારા શાખાઓમાં અથવા ડિજિટલ રીતે ઓનલાઇન બેંકિંગ દ્વારા ડિપોઝિટ પ્લેસમેન્ટ વિનંતી કરીને ખોલી શકાય છે. ડિપોઝિટ બૂક કરાવતી વખતે ગ્રાહકો પાસે નીચેનાને પસંદ કરવાનો વિકલ્પ હશે.

મુદત: ઓછામાં ઓછા 7 દિવસથી શરૂ કરીને (ડિજિટલ મોબાઇલ/ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ દ્વારા બુક કરવામાં આવેલી ડિપોઝિટ માટે, લઘુત્તમ મુદત 90 દિવસની છે. ઓછી મુદત માટે ગ્રાહક શાખા દ્વારા ડિપોઝિટ બૂક કરી શકે છે.

રકમ: અરજી ફોર્મમાં વ્યાખ્યાયિત કરેલ લઘુત્તમ રકમથી શરૂ કરીને

વ્યાજ: ચક્રવૃદ્ધિ વ્યાજ/સાદું વ્યાજ/ત્રિમાસિક પે-આઉટ અથવા માસિક પે-આઉટ

પરિપક્વતા: મુદ્દલ અને વ્યાજનું સ્વચાલિત નવીકરણ (ઓટો-નવીકરણ)/એકલા મુદ્દલનું સ્વચાલિત નવીકરણ અને લિંક કરેલ બેંક ખાતામાં જમા થયેલ વ્યાજ/સંપૂર્ણ રકમ (મૂળ અને વ્યાજ સહિત) લિંક કરેલ ખાતામાં જમા/ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/NEFT મારફતે ઇલેક્ટ્રોનિક રેમિટન્સ જારી કરો. RTGS/IMPS/UPI (ડિજિટલ મોબાઇલ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ દ્વારા બૂક કરાયેલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે લાગુ પડતું નથી).

ઉપરોક્ત વ્યાપક શ્રેણીઓમાં, બેંક ચોક્કસ લક્ષિત ગ્રાહક સેગમેન્ટ્સ માટે નોન-કોલેબલ ડિપોઝિટ, બેન્યુમાર્ક લિંક ફ્લોટિંગ રેટ ડિપોઝિટ વગેરે જેવી વિશિષ્ટ સુવિધાઓ સાથે વિવિધ ઉત્પાદનો રજૂ કરી શકે છે.

2.6 **રિકરિંગ ડિપોઝિટ** - તે એવા વ્યક્તિ માટે છે કે જે નિશ્ચિત વળતરના દર માટે માસિક ચોક્કસ રકમનું રોકાણ કરવા માંગે છે. પાકતી મુદત/પ્રી-ક્લોઝરની તારીખે, ગ્રાહકને મુખ્ય રકમ તેમજ તે સમયગાળા દરમિયાન મેળવેલ વ્યાજ મળશે.

2.7 **બિન-નિવાસી ભારતીયો અને ભારતીય મૂળના વ્યક્તિઓ (PIO) - ને લગતી ડિપોઝિટ્સ** - બેંક બિન-નિવાસી (NRI) અને ભારતીય મૂળના વ્યક્તિઓ (PIO)ને FCNR (B) ડિપોઝિટ્સ, NRE ડિપોઝિટ્સ અને NRO ડિપોઝિટ્સ પૂરી પાડે છે.

- NRE/NRO ડિપોઝિટ્સ માટે, વ્યાજ દરો બેન્કો દ્વારા તુલનાત્મક સ્થાનિક રૂપિયાની મુદતની ડિપોઝિટ્સ પર ઓફર કરવામાં આવતાં વ્યાજદરો કરતાં વધારે હશે નહીં.
- બેંકના પોતાના સ્ટાફ અથવા વરિષ્ઠ/સુપર વરિષ્ઠ નાગરિકો (જો કોઈ હોય તો) હોવાના કારણે ડિપોઝિટ્સ પરના વધારાના વ્યાજદરનો લાભ બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલ NRE અને NRO ડિપોઝિટ્સ માટે ઉપલબ્ધ રહેશે નહીં.

- આ નીતિ માત્ર DBS બેંક ઈન્ડિયા લિમિટેડ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ડિપોઝિટસને લાગુ પડે છે.

પરવાનગી આપેલ ડેબિટ/ક્રેડિટ, ડિપોઝિટની મુદત, ડિપોઝિટનો વ્યાજદર, સમય પહેલાં ઉપાડ, રહેવાસીના દરજ્જામાં ફેરફાર પર રહેવાસીમાં રૂપાંતર અને એકાઉન્ટની કામગીરી, નોમિનેશન સુવિધા, મૃતકના ખાતાની કામગીરી વગેરેમાં નિર્ધારિત જરૂરિયાતો RBIના મુખ્ય નિર્દેશો સાથે સંરેખિત છે.

FCNR (B) યોજના હેઠળ મુદતની ડિપોઝિટસ પરના વ્યાજદરો ફક્ત નીચેનામાંથી એક અથવા વધુ કારણોને લીધે બદલાય છે:

- ડિપોઝિટસની મુદત: FCNR (B) યોજના હેઠળ મુદતની ડિપોઝિટસ માટેની પાકતી મુદત નીચે મુજબ છે:
 - o એક વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ બે વર્ષથી ઓછા
 - o બે વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ ત્રણ વર્ષથી ઓછા
 - o ત્રણ વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ ચાર વર્ષથી ઓછા
 - o ચાર વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ પાંચ વર્ષથી ઓછા
 - o માત્ર પાંચ વર્ષ
- ડિપોઝિટસનું કદ: DBS તેના વિવેકબુદ્ધિથી ચલણ મુજબ લઘુત્તમ પ્રમાણ નક્કી કરે છે કે જેના પર વ્યાજના વિભેદક દરો પૂરાં પાડવામાં આવે છે.
- FCNR (B) ડિપોઝિટસ માટે વ્યાજની ચૂકવણી બે દશાંશ સ્થાનો પર રાઉન્ડ ઓફ કરવામાં આવે છે.

વ્યાજદરો માટે ટોચમર્યાદાના દરો સમયાંતરે પ્રવર્તતી નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાના આધારે રહેશે.

2.8 રેસિડેન્ટ ફોરેન કરન્સી એકાઉન્ટ્સ સ્કીમ - ભારતમાં કાયમી ધોરણે પરત ફરતા બિન-નિવાસી (નોન રેસિડેન્ટ) ભારતીયો/PIO માટે RFC ડિપોઝિટસ લાગુ પડે છે, જેમાં તેમની સ્થિતિ બિન-નિવાસી (નોન રેસિડેન્ટ)માંથી નિવાસી (રેસિડેન્ટ)માં બદલાય છે. એસેટ્સ અને લાયબિલિટી સમિતિ (ALCO) દ્વારા મંજૂર કરાયેલા ડિપોઝિટસ પરના વ્યાજદરોને અનુરૂપ, રેસિડેન્ટ ફોરેન કરન્સી એકાઉન્ટ સ્કીમ (જો પાત્ર હોય તો) હેઠળ બેંક તેના દ્વારા સ્વીકારવામાં આવેલી અથવા તેના દ્વારા નવીકરણ કરાયેલા નાણાંની ડિપોઝિટસ પર વ્યાજ નક્કી કરશે. બિન-નિવાસી બાહ્ય (NRE) ખાતા અને/અથવા વિદેશી ચલણ બિન-નિવાસી બેંક [FCNR (B)] ખાતામાં રહેઠાણની સ્થિતિ હોય ત્યારે ખાતાધારકના વિકલ્પ પર RFC ખાતામાં (જો પાત્ર હોય તો) જમા કરી શકાય છે. જ્યારે બિન-નિવાસી ભારતીય (NRI)નો રહેણાંક દરજ્જો નિવાસી તરીકે બદલાય છે.

2.9 ટર્મ ડિપોઝિટ સામે ઓવરડ્રાફ્ટ/ડિપોઝિટ લોન - ગ્રાહક જરૂરી દસ્તાવેજોના અમલ પર ડિપોઝિટર દ્વારા યોગ્ય રીતે ડિસ્ચાર્જ કરવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટ સામે ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા/ડિપોઝિટ લોન માટે વિનંતી કરી શકે છે. ROI, Tenor, વગેરેને લગતી માર્ગદર્શિકા બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે, જે સમયાંતરે જારી કરવામાં આવતી નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અને બેંકની ક્રેડિટ નીતિ અનુસાર હશે. જો ડિપોઝિટની પાકતી મુદતની પ્રક્રિયા ઉપાર્જિત/ડેબિટ કરેલ વ્યાજ સાથે લીધેલી લોન હેઠળની જવાબદારીને પહોંચી વળવા માટે પૂરતી હોય, તો બેંક ડિપોઝિટરને યોગ્ય સૂચના હેઠળ, સેટ ઓફના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને ડિપોઝિટ અને ડિપોઝિટ લોન બંને બંધ કરી શકે છે.

3. વ્યાજ - ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલ સામાન્ય માર્ગદર્શિકા અંતર્ગત બેંક મુદતની ડિપોઝિટના વ્યાજદરો નક્કી કરે છે. DBS સ્ટાફ, સીનિયર અને સુપર સીનિયર સિટીઝન્સ જેવી નિયમનકાર દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવેલી ગ્રાહક શ્રેણીઓ માટે, બેંક, સમયાંતરે પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી, વાર્ષિક એક ટકાથી વધુના દરે વધારાના વ્યાજની મંજૂરી આપી શકે છે. સામાન્ય બેંક દર. આ માત્ર રેક રેટ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અને રિકરિંગ ડિપોઝિટ માટે જ લાગુ થશે.

બાંધી મુદતની ડિપોઝિટસ પરના વ્યાજની ગણતરી ત્રિમાસિક અંતરાલ પર અથવા પ્રવર્તમાન માર્ગદર્શિકા મુજબ કરવામાં આવશે અને ડિપોઝિટસના સમયગાળાના આધારે બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલા દરે ચૂકવવામાં આવશે.

માસિક ડિપોઝિટ સ્કીમના કિસ્સામાં, વ્યાજની ગણતરી ત્રિમાસિકગાળા માટે કરવામાં આવશે અને ડિસ્કાઉન્ટ મૂલ્ય પર માસિક ચૂકવવામાં આવશે. વ્યાજની ચૂકવણી નજીકના રૂપિયામાં પૂર્ણ થાય છે.

રેસિડેન્ટ ગ્રાહકો માટે બુકિંગના 7 દિવસની અંદર અને બિન-નિવાસી (નોન-રેસિડેન્ટ) ગ્રાહકોના કિસ્સામાં 1 વર્ષની અંદર ડિપોઝિટ સમય પહેલા બંધ થઈ જાય તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

ઇન્ડિયન બેંક્સ એસોસિએશન (IBA) કોડ ફોર બેંકિંગ પ્રેક્ટિસ IBA દ્વારા સભ્ય બેંકો દ્વારા એકસમાન અપનાવવા માટે જારી કરવામાં આવ્યો છે. આ કોડનો હેતુ લઘુત્તમ ધોરણો નક્કી કરીને સારી બેંકિંગ પ્રથાઓને પ્રોત્સાહન આપવાનો છે, જેનું સભ્ય બેંકોએ ગ્રાહકો સાથેના તેમના વ્યવહારમાં પાલન કરવું જોઈએ.

IBA, સ્થાનિક ટર્મ ડિપોઝિટ પર વ્યાજની ગણતરીના હેતુ માટે, નિર્ધારિત કર્યું છે કે ત્રણ મહિનાથી ઓછા સમયમાં ચૂકવવાપાત્ર ડિપોઝિટ્સ પર અથવા જ્યાં ટર્મિનલ ક્વાર્ટર અધૂરું છે, વ્યાજની ચૂકવણી વાસ્તવિક દિવસોની સંખ્યા માટે પ્રમાણસર કરવી જોઈએ. બેંક ડિપોઝિટ્સ માટે ઉપરોક્ત વ્યાજની ગણતરીને અનુસરે છે. ઉદાહરણ: જો ડિપોઝિટ 7 મહિનાની મુદત માટે છે, તો વ્યાજ 2 ક્વાર્ટર માટે ચૂકવવામાં આવશે અને બાકીનું વ્યાજ દિવસોની સંખ્યાના આધારે ચૂકવવામાં આવશે.

આ ગણતરીના હેતુ માટે, એક વર્ષમાં દિવસોની સંખ્યાને લીપ વર્ષમાં 366 દિવસ અને અન્ય વર્ષોમાં 365 દિવસ ગણવામાં આવશે.

વ્યાજની રકમ/ટેક્સ લાયબિલિટીની ગણતરી કરતી વખતે બેંક તમામ શાખાઓમાં એક CAF હેઠળ રાખવામાં આવેલી તમામ FDને ધ્યાનમાં લે છે.

બેંક હંમેશા ક્લાયન્ટ્સ પાસેથી ટર્મ ડિપોઝિટ મેચ્યોરિટી સૂચનાઓ લે છે અને તેની ગેરહાજરી અથવા ડિપોઝિટ્સ મુદતવીતી થવાના કિસ્સામાં, બચત ખાતાને લાગુ પડતા વ્યાજદર અથવા કરારના દર, બેમાંથી જે ઓછો હોય તે વર્તમાન નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ લાગુ કરવામાં આવશે.

ઇન્ડિયન બેંક્સ એસોસિએશન દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા ફોર્મ્યુલેટ અને સંમેલનો અનુસાર બેંક ટર્મ ડિપોઝિટ પરના વ્યાજની ગણતરી કરે છે.

"બલ્ક ડિપોઝિટ" શબ્દનો ઉપયોગ સિંગલ રૂપિયાની બાંધી મુદતની ડિપોઝિટ્સ/FCNR (B) INR 3 કરોડ (સમકક્ષ વિદેશી ચલણની રકમ) અને તેથી વધુની ડિપોઝિટ્સ માટે કરવામાં આવશે. બલ્ક ડિપોઝિટ માટે સમાન પાકતી રકમની ડિપોઝિટ્સ માટે બેંક વ્યાજના વિભેદક દરો પૂરાં પાડી શકે છે. INR 3 કરોડથી ઓછી ડિપોઝિટ્સ માટે, સમાન દર એટલે કે, સમાન પાકતી રકમની ડિપોઝિટ્સ માટે કાર્ડ દર લાગુ થશે. રૂપિયાની મુદતની ડિપોઝિટ્સમાં સ્થાનિક ટર્મ ડિપોઝિટ તેમજ NRO અને NRE એકાઉન્ટ્સ હેઠળ ટર્મ ડિપોઝિટનો સમાવેશ થશે.

INR 3 કરોડથી ઓછી ડિપોઝિટ માટેના કાર્ડના દરોની સમયાંતરે સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને ALCOને મંજૂરી માટે જરૂરી ફેરફારોની ભલામણ કરવામાં આવશે. જથ્થાબંધ ડિપોઝિટ્સ માટેના વિભેદક દરો એસેટ/લાયબિલિટીની જરૂરિયાતોને આધારે નક્કી કરવામાં આવશે અને સમાન રકમ અને મુદતની ડિપોઝિટ્સ માટે સમાન દરો લાગુ થશે.

ડિપોઝિટ્સ પરના વ્યાજનો દર શાખા પરિસરમાં સ્પષ્ટપણે દર્શાવવામાં આવશે અને વેબસાઇટ પર મૂકવામાં આવશે. ડિપોઝિટ સ્કીમ્સ અને અન્ય સંબંધિત સેવાઓ સંબંધિત ફેરફારો, જો કોઈ હોય તો, તેને શાખા પરિસરમાં અને બેંકની વેબસાઇટ પર દર્શાવીને અગાઉથી જણાવવામાં આવશે.

જો NRE ખાતાધારક, તરત જ ભારત પરત ફરે, NRE ટર્મ ડિપોઝિટને રેસિડેન્ટ ફોરેન કરન્સી એકાઉન્ટ (RFC)માં રૂપાંતરિત કરવાની વિનંતી કરે, તો નીચે મુજબ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે:

- i) જો NRE ડિપોઝિટ ઓછામાં ઓછા એક વર્ષના સમયગાળા માટે ચાલતી ન હોય, તો RFC ખાતામાં રાખવામાં આવેલી બચત ડિપોઝિટસ પર ચૂકવવાપાત્ર દરથી વધુ ન હોય તેવા દરે વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે, જોકે, આવા રૂપાંતરણ માટેની વિનંતી NRE ખાતાધારક દ્વારા ભારત પરત ફર્યા પછી તરત જ કરવામાં આવે, તો જ.
- ii) અન્ય તમામ કિસ્સાઓમાં, વ્યાજ કરારના દરે ચૂકવવામાં આવશે.

રજાઓ પર પાકતી ડિપોઝિટસ આગામી કામકાજના દિવસે આપમેળે પરિપક્વ થશે અને ગ્રાહક પ્રારંભિક ડિપોઝિટ બૂકિંગના દરે વધારાના દિવસ/દિવસો માટે વ્યાજની આવક મેળવશે.

ડિપોઝિટ મૂકતી વખતે, ગ્રાહકો ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ બંધ કરવા અથવા પાકતી મુદતની તારીખે વધુ સમયગાળા માટે ડિપોઝિટના નવીકરણ અંગે સૂચનાઓ આપી શકે છે.

ટર્મ ડિપોઝિટ પર પાકતી મુદતની સૂચનાઓની ગેરહાજરીમાં, વ્યક્તિગત/HUF/ટ્રસ્ટ/સોસાયટીના કિસ્સામાં, DBS બેંક ઇન્ડિયા લિમિટેડ ડિપોઝિટરને પાકતી મુદતની તારીખ વિશે અગાઉથી જાણ કરશે અને બેંક મૂળ ડિપોઝિટના સમાન સમયગાળા માટે રિન્યૂ કરશે. ડિપોઝિટ, વ્યાજના પ્રવર્તમાન દરે. અન્ય લોકો માટે, બેંક ગ્રાહકના બચત/ચાલુ ખાતામાં પાકતી મુદતની રકમ સાથે ક્રેડિટ કરશે. જો ગ્રાહક અમારી પાસે બચત/ચાલુ ખાતું ધરાવતા ન હોય તો, પાકતી મુદતની સૂચનાઓમાં આપેલ મુજબ પાકતી મુદતની રકમ ગ્રાહકના બેંક ખાતામાં મોકલવામાં આવશે, અન્યથા ગ્રાહકની આગળની સૂચનાઓ સુધી અમે પાકતી મુદતની કાર્યવાહી અમારી પાસે રાખીશું અને આવી મુદતવીતી ડિપોઝિટસ પરના વ્યાજની ચૂકવણી સમય-સમય પરના નિયમો દ્વારા કરવામાં આવશે.

જો કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા રાખવામાં આવેલી તમામ મુદતની ડિપોઝિટસ પર ચૂકવવાપાત્ર કુલ વ્યાજ/ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ આવકવેરા અધિનિયમ હેઠળ નિર્દિષ્ટ રકમ કરતાં વધી જાય અને CDBT (સેન્ટ્રલ બોર્ડ ઓફ ડાયરેક્ટ ટેક્સેશન) દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા મુજબ, સ્ત્રોત પર ટેક્સ કાપવાની બેંકની વૈધાનિક જવાબદારી છે. બેંક ત્રિમાસિક ધોરણે ટેક્સ કપાત માટે ટેક્સ કપાત પ્રમાણપત્ર (TDS પ્રમાણપત્ર) જારી કરશે. નિયમો અનુસાર TDS દરો સમયાંતરે લાગુ થશે. ડિપોઝિટર, જો TDSમાંથી મુક્તિ મેળવવા માટે હકદાર હોય, તો તે દર નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં ફોર્મ 15G/15Hમાં ઘોષણા સબમિટ કરી શકે છે.

FCNR(B) ડિપોઝિટસ માટે વ્યાજ ચૂકવણી:

- (a) યોજના હેઠળ સ્વીકૃત ડિપોઝિટસ પરના વ્યાજની ગણતરી 360 દિવસથી એક વર્ષના આધારે કરવામાં આવે છે.
- (b) વ્યાજની ગણતરી દરેક 180 દિવસના અંતરાલ પર અને ત્યારબાદ બાકીના વાસ્તવિક દિવસો માટે કરવામાં આવે છે અને ચૂકવવામાં આવે છે
- જોકે પરિપક્વતા પર ચક્રવૃદ્ધિ અસર સાથે વ્યાજ મેળવવાનો વિકલ્પ થાપણાદાર પાસે રહેશે.

ભારતીય રાષ્ટ્રીયતા/મૂળની વ્યક્તિઓની FCNR (B) ડિપોઝિટસ જેઓ કાયમી પતાવટ માટે ભારત પાછા ફરે છે, તે શરતોને આધીન વ્યાજના કરાર દરે પરિપક્વતા સુધી ચાલુ રહેશે:

- a) FCNR (B) ડિપોઝિટસ પર લાગુ પડતા વ્યાજનો દર ચાલુ રહેશે.
- b) આવી ડિપોઝિટસને ખાતાધારક ભારત પરત ફર્યાની તારીખથી રેસિડેન્ટ ડિપોઝિટસ તરીકે ગણવામાં આવશે.
- c) આવા FCNR (B) ડિપોઝિટસનો સમય પહેલા ઉપાડ યોજનાની દંડની જોગવાઈઓને આધીન રહેશે.
- d) પાકતી મુદત પર FCNR (B) ડિપોઝિટસને ખાતાધારકના વિકલ્પ પર રેસિડેન્ટ રૂપી ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ અથવા RFC ખાતામાં (જો પાત્ર હોય તો) રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે.

FCNR(B) ડિપોઝિટસના નવીકરણ પર વ્યાજની ગણતરી હાલની પ્રવર્તમાન માર્ગદર્શિકા અનુસાર બેંક દ્વારા કરવામાં આવશે.

4. **ટર્મ ડિપોઝિટને નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલી ઉપાડવી** - બેંક તેની મુનસફી પ્રમાણે બાંધી મુદતની ડિપોઝિટસના સમય પહેલા ઉપાડની મંજૂરી આપવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. બેંક બાંધી મુદતની ડિપોઝિટસના આંશિક ઉપાડને માત્ર ત્યારે જ મંજૂરી આપે છે, જો ડિપોઝિટ ખાસ સ્કીમ હેઠળ બૂક કરવામાં આવી હોય, જે બચત/ચાલુ ખાતા સાથે જોડાયેલ હોય. જો સમય પહેલા ઉપાડની પરવાનગી આપવામાં આવે, તો ડિપોઝિટ પર લાગુ વ્યાજ અને દંડની ચૂકવણી RBI દ્વારા નિર્ધારિત પ્રવર્તમાન શરતો, તેમજ બેંક દ્વારા આ સંદર્ભમાં જારી કરાયેલ માર્ગદર્શિકા અનુસાર સમયાંતરે બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ અને અપડેટ કરવામાં આવે છે.

બેંક, તમામ ડિપોઝિટસની લેખિત/ઓનલાઇન વિનંતી પર, તેની પરિપક્વતાની તારીખ પહેલા રેસિડેન્ટ/NRO ટર્મ ડિપોઝિટ અને NRE/FCNR ડિપોઝિટસ ઉપાડવાની મંજૂરી આપશે.

- નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલી ઉપાડેલી રેસિડેન્ટ/NRO ટર્મ ડિપોઝિટ પરનું વ્યાજ, આવી ડિપોઝિટ રાખવામાં આવે તે સમયગાળા માટે ચૂકવવામાં આવશે, આવી ડિપોઝિટસની પ્લેસમેન્ટની તારીખે પ્રવર્તમાન દરે, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરાયેલ પેનલ્ટી ચાર્જની કપાતને આધિન રહેશે.
- નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલી ઉપાડેલી NRE/FCNR ડિપોઝિટસ પરનું વ્યાજ ત્યારે જ ચૂકવવામાં આવશે, જો એક વર્ષ પછી નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલી ઉપાડ કરવામાં આવે. તે જોતાં, આવી ડિપોઝિટ રાખવામાં આવે તે સમયગાળા માટે, આવી ડિપોઝિટની પ્લેસમેન્ટની તારીખે પ્રવર્તતા દરે, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરાયેલ પેનલ્ટી ચાર્જની કપાતને આધિન રહેશે.
- FCNR ડિપોઝિટ માટે, નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલાં ઉપાડને કારણે થતી એક્સચેન્જની ખોટ, જો કોઈ હોય તો, ગ્રાહક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવવી જોઈએ.
- જો ટર્મ ડિપોઝિટ નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલી ઉપાડવામાં આવે છે/ડિપોઝિટ બુકિંગના 7 દિવસની અંદર બંધ કરવામાં આવે છે, તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

આ પેનલ્ટી ચાર્જનું માળખું (બેંક દ્વારા સમયાંતરે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) માટે લાગુ પડે છે

- વ્યક્તિગત અને બિન-વ્યક્તિગત ડિપોઝિટસ.
- કોઈપણ રકમની FCNR ડિપોઝિટસ.

આવા દંડ ચાર્જમાં ફેરફાર અથવા માફી બેંક દ્વારા વ્યાખ્યાયિત જરૂરી મંજૂરીઓને આધીન રહેશે.

રેસિડેન્ટ વિદેશી ચલણ (RFC) ખાતામાં રૂપાંતર માટે NRE ટર્મ ડિપોઝિટ (FCNR સહિત)ના નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલાં ઉપાડના કિસ્સામાં, બેંક આવા ઉપાડ માટે કોઈ દંડ વસૂલશે નહીં.

બેંક તેની વિવેકબુદ્ધિથી FCNR ડિપોઝિટસના નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલાં ઉપાડ માટે સ્વેપ ખર્ચ પણ વસૂલ કરી શકે છે. પેઇડ આઉટ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર કરતાં વધુ હોય તેવા સંજોગોમાં, વધારાનું વ્યાજ ડિપોઝિટની આવકમાંથી વસૂલવામાં આવશે. જોકે, NRE/FCNR ડિપોઝિટસ જમા થયાની તારીખથી અથવા તેના નવીકરણની તારીખથી 1 (એક) વર્ષની સમાપ્તિ પહેલાં નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલાં ઉપાડી લેવાના કિસ્સામાં કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં. જોકે, બેંક, તેની વિવેકબુદ્ધિથી, વ્યક્તિઓ, સંસ્થાઓ અને હિંદુ અવિભાજિત પરિવારો દ્વારા રાખવામાં આવેલી બલ્ક ડિપોઝિટ (3 કરોડ અને તેથી વધુ)ના નિશ્ચિત સમય કરતાં વહેલાં ઉપાડની મંજૂરી આપી શકે છે, જે ડિપોઝિટ મૂકતી વખતે લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો અનુસાર આધીન રહેશે.

મૃત થાપણદારો અથવા સંયુક્ત ખાતાધારકોની વિનંતી પર બાંધી મુદતની ડિપોઝિટની રકમના વિભાજનના કિસ્સામાં, બાંધી મુદતની ડિપોઝિટના સમય પહેલા ઉપાડ માટે કોઈ દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં, જો ડિપોઝિટની મુદત અને કુલ રકમમાં કોઈપણ ફેરફાર ન થયાં હોય તો જ.

5. **ટેક્સ સેવર ડિપોઝિટ**

- કોઈપણ સંપ્રદાયની ટેક્સ સેવર ટર્મ ડિપોઝિટ પાંચ વર્ષની નિશ્ચિત મુદત માટે હોવી જોઈએ.
- કોઈ બાંધી મુદતની ડિપોઝિટ તેની પ્રાપ્તિની તારીખથી પાંચ વર્ષની સમાપ્તિ પહેલાં ઉપાડી શકાશે નહીં
- ટેક્સ સેવર ડિપોઝિટ સામે કોઈ લોન આપવામાં આવશે નહીં.

જોકે, ખાતાધારકના મૃત્યુના કિસ્સામાં, નોમિની અથવા કાનૂની વારસદાર અથવા દાવેદારો અથવા સંયુક્ત ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, ડિપોઝિટના હયાત ધારક(ઓ) તેની પાકતી મુદત પહેલાં ટર્મ ડિપોઝિટને ઉપાડવા માટે ડિપોઝિટના પ્રથમ ધારકના મૃત્યુના પુરાવા દ્વારા આધારભૂત શાખાને અરજી કર્યા પર જ હકદાર રહેશે.

6. **સગીરો (માઈનર્સ)નું ખાતું** - સગીરના નામે ખાતું ખોલી અને સંચાલિત કરી શકાય છે અને કુદરતી અથવા કાયદેસર રીતે નિયુક્ત વાલી દ્વારા ખાતું ખોલાવતી વખતે ઉલ્લેખિત કરવામાં આવે છે.

સગીર, 10 વર્ષની ઉંમરે પહોંચ્યા હોય અને વાંચતા-લખતા આવડતું હોય, તો તેઓ ઈચ્છે તો સ્વતંત્ર રીતે બચત ખાતું ખોલી શકે છે, પરંતુ આવા ખાતાઓ માટે કોઈ ચેક-બુક આપવામાં આવશે નહીં. નેટ બેંકિંગ (બિન-નાણાકીય વ્યવહારો) અને એટીએમ ઓપરેશન્સ (રોકડ ઉપાડ, બેલેન્સ પૂછપરછ અને મિની સ્ટેટમેન્ટ) સાથે ડેબિટ કાર્ડને મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. સગીરોને ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા અથવા લોન/એડવાન્સ આપવામાં આવશે નહીં. કુદરતી વાલી સાથે સગીર/સગીરોના ખાતામાં જમા કરાવવા પર સરકાર/RBIની માર્ગદર્શિકા મુજબ નિયંત્રણો હશે.

સગીરનું ખાતું વાલી દ્વારા ચલાવવામાં આવતું હોય તો, સગીર પુખ્ત વયના એટલે કે 18 વર્ષની વયના થાય ત્યારે ખાતું ચલાવવાનો વાલીનો અધિકાર સમાપ્ત થઈ જશે. ખાતામાં રહેલ કોઈપણ બેલેન્સને પુખ્ત થનારા સગીરની વિશિષ્ટ મિલકત તરીકે ગણવામાં આવશે; અને પ્રક્રિયાગત ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કર્યા પછી એકલા અગાઉના સગીરને ખાતામાંથી વધુ ઉપાડની મંજૂરી આપવામાં આવશે. સગીર સાથેના વાલીએ નજીકની શાખાની મુલાકાત લેવી જોઈએ અને સગીર ખાતાને નિયમિત ખાતામાં રૂપાંતરિત કરવા માટે KYC નીતિ મુજબ જરૂરી KYC દસ્તાવેજો એટલે કે ID દસ્તાવેજો અને સરનામાના પુરાવા સાથે નવીનતમ ફોટોગ્રાફ અને નમૂનાની સહી પ્રદાન કરવી જોઈએ. ગ્રાહકોએ નોંધવું જોઈએ કે ઉપરોક્ત બાબતોનું પાલન ન કરવાથી બેંક આવા નાના ખાતાઓના વ્યવહાર પર તેની વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ય કરી શકે છે.

7. **નિરક્ષર/દૃષ્ટિહીન વ્યક્તિનું ખાતું** - બેંક મૂળભૂત બેંકિંગ સેવાઓનો વિસ્તાર કરીને નિરક્ષર વ્યક્તિના ચાલુ ખાતા સિવાયના અન્ય ડિપોઝિટ ખાતા ખોલી શકે છે. આવી વ્યક્તિનું ખાતું ખોલવામાં આવી શકે છે જોકે તે/તેણી બેંકમાં વ્યક્તિગત રીતે સાક્ષી સાથે આવે, જે ડિપોઝિટર અને બેંક બંનેને ઓળખતો હોય. ડિપોઝિટની રકમ અને/અથવા વ્યાજની ઉપાડ/ચૂકવણી સમયે, ખાતાધારકે બેંકના અધિકૃત અધિકારીની હાજરીમાં તેના અંગૂઠાની છાપ અથવા નિશાની લગાવવી જોઈએ, જે વ્યક્તિની ઓળખની ચકાસણી કરશે.

બેંક અધિકારી નિરક્ષર/દૃષ્ટિહીન વ્યક્તિને ખાતાને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો સાથે ઉત્પાદનો અને સુવિધાઓ સમજાવશે.

બેંક સુનિશ્ચિત કરશે કે ખાતા ખોલવાની તમામ ઔપચારિકતાઓ બેંકના પરિસરમાં હાથ ધરવામાં આવે છે અને અમલ માટે કોઈ દસ્તાવેજ બહાર કાઢવાની મંજૂરી નથી. જ્યાં આ નિયમમાં અપવાદ હોવો જરૂરી હોય, ત્યાં બેંક વિગતોની ચકાસણી કરવા અને ફોટોગ્રાફ અને અન્ય દસ્તાવેજો સાથે યોગ્ય રીતે ભરેલા એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મ્સ મેળવવા માટે યોગ્ય રીતે અધિકૃત અધિકારીની નિયુક્તિ કરી શકે છે.

8. **વૃદ્ધ અને અસમર્થ વ્યક્તિઓ અથવા ઓટીઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, માનસિક મંદતા, માનસિક બિમારી અને માનસિક વિકલાંગતાના કારણે અક્ષમ વ્યક્તિ દ્વારા એકાઉન્ટનું સંચાલન -**

8.1 **બીમાર/વૃદ્ધ/અક્ષમ નોન-પેન્શન ખાતાધારકોને સુવિધા** - બીમાર/વૃદ્ધ/અક્ષમ ખાતાધારકોના કેસો નીચેની શ્રેણીઓમાં આવે છે:

- એક ખાતાધારક કે જે ચેક પર સહી કરવા માટે ખૂબ જ બીમાર છે/તેના બેંક ખાતામાંથી પૈસા ઉપાડવા માટે બેંકમાં શારીરિક રીતે હાજર રહી શકતો નથી પરંતુ ચેક/ઉપાડના ફોર્મ પર તેના અંગૂઠાની છાપ લગાવી શકે છે.
- એક ખાતાધારક કે જે ફક્ત બેંકમાં શારીરિક રીતે હાજર રહેવા માટે અસમર્થ નથી પરંતુ અમુક શારીરિક અસમર્થતાને લીધે ચેક/ઉપાડના ફોર્મ પર તેના અંગૂઠાની છાપ પણ લગાવી શકતો નથી.

8.2 સંચાલનની પ્રક્રિયા - વૃદ્ધ/બીમાર ખાતાધારકોને તેમના બેંક ખાતાઓ ચલાવવા માટે સક્ષમ બનાવવાના હેતુથી, બેંક નીચે મુજબની પ્રક્રિયાને અનુસરશે:

- જ્યાં પણ બીમાર/વૃદ્ધ/અક્ષમ ખાતાધારકના અંગૂઠા અથવા અંગૂઠાની છાપ મેળવવામાં આવે, ત્યાં બેંકને જાણતા બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ દ્વારા તેની ઓળખ કરવી જોઈએ, જેમાંથી એક બેંકનો અધિકારી હોવો જોઈએ.
- જ્યાં ગ્રાહક તેના અંગૂઠાની છાપ પણ ન લગાવી શકે અને બેંકમાં શારીરિક રીતે હાજર રહી શકે નહીં, ત્યાં ચેક/ઉપાડના ફોર્મ પર એક ચિહ્ન મેળવી શકાય છે જેની ઓળખ બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ દ્વારા થવી જોઈએ, જેમાંથી એક બેંકનો અધિકારી હોવો જોઈએ.
- ગ્રાહકને ચેક/વિડિઓ ફોર્મના આધારે બેંકમાંથી કોણ રકમ ઉપાડશે તે અંગે બેંકને સૂચવવા માટે પણ કહેવામાં આવશે અને તે વ્યક્તિને બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ દ્વારા ઓળખવામાં આવે. જે વ્યક્તિ બેંકમાંથી પૈસા ઉપાડશે તેણે તેની સહી બેંકને આપવી જોઈએ.

8.3 ઓટીઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, માનસિક વિકલાંગતા, માનસિક બિમારી અને માનસિક વિકલાંગતાઓને લીધે વિકલાંગ વ્યક્તિ માટે બેંક ખાતું ખોલવા/ઓપરેટ કરવાના હેતુસર બેંક માનસિક સ્વાસ્થ્ય અધિનિયમ હેઠળ જિલ્લા અદાલતો અને જિલ્લાનાકલેક્ટર દ્વારા જારી કરાયેલ ઓર્ડર/પ્રમાણપત્ર સ્વીકારશે. 1987 અને/અથવા ધ નેશનલ ટ્રસ્ટ ફોર વેલ્ફેર ઓફ પર્સન્સ વિથ ઓટિઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, મેન્ટલ રિટાર્ડેશન એન્ડ મલ્ટિપલ ડિસેબિલિટી એક્ટ, 1999 મુજબ, વિકલાંગ વ્યક્તિ માટે સ્થાનિક સ્તરની સમિતિ દ્વારા વાલીની નિમણૂક, જે અપંગ વ્યક્તિની સંભાળ રાખશે અને મિલકત સાચવશે.

9. ડિપોઝિટ ખાતાઓની કામગીરી

9.1 ખાતાધારકનો ઉમેરો કરવો/દૂર કરવા - બેંક તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકોની વિનંતીથી સંયુક્ત ખાતાધારકોના નામ ઉમેરવા અથવા તેને દૂર કરવાની મંજૂરી આપી શકે છે, જો સંજોગો એવી ખાતરી આપે અથવા વ્યક્તિગત થાપણદારને અન્ય વ્યક્તિનું નામ ઉમેરવાની મંજૂરી આપે. સંયુક્ત ખાતાધારક તરીકે. જોકે, નામ(ઓ)ના ઉમેરા/દૂર કર્યા પછી મૂળ ખાતાધારકમાંથી એકનું નામ જાળવી રાખવું આવશ્યક છે.

9.2 આદેશ - થાપણદારની ચોક્કસ વિનંતી પર, બેંક ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલ એકાઉન્ટ ઓપરેટિંગ આદેશની નોંધણી કરી શકે છે, જે અન્ય વ્યક્તિને તેના વતી એકાઉન્ટ ચલાવવા માટે અધિકૃત કરે છે.

9.3 લઘુત્તમ બેલેન્સ/સર્વિસ ચાર્જિસ - બંધ બેંક ખાતા (BSBDA સિવાય) અને ચાલુ થાપણ થાતા જેવી ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સ માટે, બેંક આવા ખાતાના સંચાલનના નિયમો અને શરતોના ભાગરૂપે જાળવવા માટે ચોક્કસ લઘુત્તમ બેલેન્સ નક્કી કરી શકે છે. ખાતામાં લઘુત્તમ બેલેન્સ જાળવવામાં નિષ્ફળતા પ્રવર્તમાન નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરેલ શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ પ્રોડક્ટ/ખાતા પર આપેલ સમયગાળા માટે વ્યવહારોની સંખ્યા, રોકડ ઉપાડ વગેરે પર નિયંત્રણો પણ મૂકી શકે છે. તેવી જ રીતે, બેંક ચેકબુક, એકાઉન્ટ્સનું વધારાનું સ્ટેટમેન્ટ, ડુપ્લિકેટ પાસબુક, ફોલિયો ચાર્જ વગેરે માટેના ચાર્જિસનો ઉલ્લેખ કરી શકે છે. આવી તમામ વિગતો, ખાતાઓના સંચાલન માટેના નિયમો અને શરતો અને પૂરી પાડવામાં આવતી વિવિધ સેવાઓ માટેના શુલ્કના સમયપત્રક વિશે ખાતું ખોલાવતી વખતે સંભવિત થાપણદારોને જણાવવામાં આવશે. આ શુલ્ક સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે અને બેંક ગ્રાહકને વેબસાઈટ અથવા અન્ય સંચાર માધ્યમો દ્વારા બેંકની મુનસફી પ્રમાણે જાણ કરશે.

9.4 **રોકડ ઉપાડ પર ટીડીએસ** - આવકવેરા કાયદાની કલમ 194N હેઠળ ટીડીએસ (સ્રોત પર ટેક્સ કપાત) CBDT (સેન્ટ્રલ બોર્ડ ઓફ ડાયરેક્ટ ટેક્સેશન) દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલી માર્ગદર્શિકા મુજબ બચત/ચાલુ ખાતામાંથી રોકડ ઉપાડ માટે લાગુ થશે.

9.5 **વેલ્યુ ડેટિંગ** - નવી/રીન્યૂ કરવાની થાપણો માટે વેલ્યુ ડેટિંગ બેંકની પ્રક્રિયા મુજબ પ્રવર્તમાન પ્રધાને અનુસરશે.

10. **ટેક્સ માટેની જવાબદારી** - ગ્રાહક કાયદા દ્વારા વસૂલવાપાત્ર અને સમયાંતરે અમલમાં આવતા કોઈપણ માલ અને સેવા કર અથવા સમાન પ્રકારના અન્ય કોઈપણ ટેક્સ માટે જવાબદાર રહેશે. જો બેંકને કાયદા દ્વારા આવા ટેક્સના સંદર્ભમાં ચૂકવણી કરવાની અને એકત્રિત કરવાની આવશ્યકતા હોય, તો બેંક આવી ચૂકવણીઓ માટે વળતર આપે છે.

11. **નોમિનેશનની સુવિધા** - વ્યક્તિઓ દ્વારા ખોલવામાં આવેલા તમામ થાપણ ખાતાઓ પર નોમિનેશનની સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. નોમિનેશન એકમાત્ર માલિકીના ખાતામાં પણ ઉપલબ્ધ છે. ખાતા દીઠ માત્ર એક વ્યક્તિની તરફેણમાં નોમિનેશન કરી શકાય છે. એક વખત નોમિનેશન કર્યા પછી ખાતાધારક કોઈપણ સમયે રદ અથવા બદલી શકે છે. તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી નોમિનેશનમાં ફેરફાર કરી શકાય છે. વાલીપણા હેઠળ સગીરની તરફેણમાં નોમિનેશન કરી શકાય છે. બેંક ભલામણ કરે છે કે તમામ થાપણદારો નોમિનેશન સુવિધાનો લાભ લે. નોમિની, થાપણદારના મૃત્યુની સ્થિતિમાં, કાનૂની વારસદારોના ટ્રસ્ટી તરીકે ખાતામાં બાકી રહેલ રકમ મેળવશે. સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં, તમામ થાપણદારોના મૃત્યુ પછી જ નોમિનીનો અધિકાર ઉભો થાય છે. ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવતી વખતે થાપણદારને નોમિનેશન સુવિધાના ફાયદા વિશે જાણ કરવામાં આવશે. FD સલાહ, સ્ટેટમેન્ટ અને પાસબુક પર 'હા' અથવા 'ના' નોમિની પસંદગીના વિકલ્પો આપવામાં આવે છે. વધુમાં, ગ્રાહક પાસે FD સલાહ, સ્ટેટમેન્ટ અને પાસબુક પર છાપેલ નોમિની નામની પસંદગી પણ હોય છે.

12. **એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ્સ અને પાસબુક** - બેંક સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ તેમજ ચાલુ ખાતાના ગ્રાહકોને માસિક એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ આપશે. ગ્રાહકની વિનંતી પર, એકાઉન્ટ્સનું સ્ટેટમેન્ટ જરૂરી સમયગાળા માટે પૂરું પાડવામાં આવશે. ગ્રાહકને ખાતું ખોલાવતા સમયે આની જાણ કરવામાં આવશે. ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં તે સમયગાળા દરમિયાન ખાતા પર થયેલા તમામ વ્યવહારો હશે. સ્ટેટમેન્ટ ગ્રાહકને માસિક વિનામૂલ્યે આપવામાં આવશે. જો ગ્રાહકો ઇચ્છે તો બેંક બચત બેંક ખાતાધારકોને પાસબુક ઇશ્યૂ કરી શકે છે. પાસબુક નિયમિતપણે અપડેટ કરાવવી, ખાતાની પ્રવૃત્તિઓ સાથે અપડેટ રહેવું એ ગ્રાહકની જવાબદારી છે.

13. **એકાઉન્ટ ટ્રાન્સફર** - એકાઉન્ટ્સ દેશભરની કોઈપણ શાખામાંથી સંચાલિત કરી શકાય છે. પરંતુજો ગ્રાહકને જરૂર હોય, તો તે/તેણી બેંકની કોઈપણ શાખા અથવા સેવા એકમોમાંથી/માં એકાઉન્ટ ટ્રાન્સફર કરવા માટેની વિગતો અને પ્રક્રિયા મેળવી શકે છે.

14. **મૃત વ્યક્તિનું એકાઉન્ટ હેન્ડલિંગ** - RBIના નિર્દેશ મુજબ, બેંકે મૃત થાપણદારોના સંબંધમાં દાવાની પતાવટ શક્ય તેટલી સરળ છે, તેની ખાતરી કરવા માટે પ્રક્રિયાઓ અપનાવી છે. વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને DBS સેટલમેન્ટ ઓફ ક્લેમ પોલિસીનો સંદર્ભ લો.

15. **ગુમ વ્યક્તિના સંબંધમાં દાવાની પતાવટ** - બેંકે ભારતીય પુરાવા અધિનિયમ, 1872ની કલમ 107/108ની જોગવાઈઓ દ્વારા સંચાલિત, ગુમ વ્યક્તિના સંબંધમાં દાવાની પતાવટ માટેની પ્રક્રિયા અપનાવી છે. અધિનિયમ મુજબ મૃત્યુની ધારણા તેના ગુમ થયાની તારીખથી સાત વર્ષ વીતી ગયાં પછી જ ઊભી કરી શકાય છે. વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને DBS સેટલમેન્ટ અને ક્લેમ પોલિસીનો સંદર્ભ લો.

16. **દાવા વગરની ડિપોઝિટ/નિષ્ક્રિય ખાતાઓ** - ખાતા (SB/CA/FD)ને નિષ્ક્રિય તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે, જો છેલ્લાં 2 વર્ષથી ખાતામાંથી કોઈ ગ્રાહક પ્રેરિત વ્યવહારો ન થયાં હોય અને છેલ્લાં ઓપરેશનની તારીખથી અથવા

FDની પાકતી તારીખથી 10 વર્ષ કે તેથી વધુ સમય માટે ખાતામાંથી જો કોઈ ગ્રાહક પ્રેરિત વ્યવહારો ન થયાં હોય તો, તે દાવા વગરની ડિપોઝિટ બની જાય છે. બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949ની કલમ 26Aની માર્ગદર્શિકા મુજબ આવા તમામ ખાતાઓમાંથી ભંડોળ "ડિપોઝિટર શિક્ષણ અને જાગૃતિ" (DEA) ફંડ યોજનામાં 10 વર્ષની ઉક્ત સમયગાળાની સમાપ્તિના 3 મહિનાની અંદર જમા કરવામાં આવશે.

16.1 રેકોર્ડ રાખવા અને સામયિક સમીક્ષા - ફંડમાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવાની તારીખે, બેંકે ઉપાર્જિત વ્યાજની ચૂકવણી સહિત સમવર્તી ઓડિટર દ્વારા ચકાસાયેલ ગ્રાહક મુજબની વિગતો જાળવી રાખવી જોઈએ. વ્યાજ પ્રાપ્ત ના થતું હોય તેવી થાપણો અને ફંડમાં ટ્રાન્સફર કરાયેલી અન્ય કેડિટના સંદર્ભમાં, યોગ્ય રીતે ઓડિટ કરવામાં આવેલી ગ્રાહકવાર વિગતોને , બેંક પાસે જાળવવામાં આવશે. તમામ દાવા વગરની થાપણો/નિષ્ક્રિય ખાતાઓ માટે વાર્ષિક ધોરણે સમયાંતરે સમીક્ષા હાથ ધરવામાં આવશે અને બોર્ડને રજૂ કરવામાં આવશે.

16.2 ફરિયાદ નિવારણ મિકેનિઝમ - ડિપોઝિટર એજ્યુકેશન એન્ડ અવેરનેસ ફંડ સ્કીમ, 2014 - બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949ની કલમ 26A અંગેના RBIના પરિપત્ર મુજબ, બેંક અમારી વેબસાઇટ પર દસ વર્ષ કે તેથી વધુ સમય માટે દાવો ન કરાયેલી થાપણો/નિષ્ક્રિય ખાતાઓની સૂચિ પ્રદર્શિત કરશે. બેંકને ફરિયાદ નિવારણ નીતિ મળી છે, જે અમારી વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત થાય છે અને આવા ખાતાઓ સંબંધિત ફરિયાદોના ઝડપી નિરાકરણ માટે એસ્કેલેશન મેટ્રિક્સ સાથે તમામ ભારતીય શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ છે.

16.3 ગ્રાહક તરફથી દાવો - આવી કોઈપણ થાપણનો દાવો કરવા માટે જે DEAFમાં ખસેડવામાં આવે છે, ગ્રાહક તે શાખાનો સંપર્ક કરી શકે છે, જેમાં ખાતું જાળવવામાં આવે છે. અરજી સાથે માન્ય ID પ્રૂફ, ડિપોઝિટની વિગતો અને રકમ સહિત સંબંધિત દસ્તાવેજો પુરાવા સબમિટ કરવાના રહેશે. જો આવો દાવો થાપણદારના મૃત્યુને કારણે થયો હોય, તો કાનૂની વારસદાર/નોમિની થાપણદારકના મૃત્યુના પ્રમાણપત્રની નકલ અને અન્ય સંબંધિત કાનૂની દસ્તાવેજો સાથે શાખાનો સંપર્ક કરી શકે છે. આવા તમામ દાવાઓ માટે બેંકના મૃતક દાવાની માર્ગદર્શિકાનું પાલન કરવામાં આવશે.

બેંક ગ્રાહક/થાપણદારને, જો લાગુ પડતું હોય તો વ્યાજ સહિત ચૂકવશે અને થાપણદારને ચૂકવવામાં આવેલી સમકક્ષ રકમ માટે ફંડમાંથી દાવો ફોર્મ રીફંડ નોંધાવશે. ગ્રાહકો નવીનતમ KYC વિગતો (ફોટો એફિક્સડ CIF, આઈડી પ્રૂફ અને એડ્રેસ પ્રૂફ) સાથે બેંક બ્રાન્ચનો સંપર્ક કરી શકે છે અને ખાતાને ફરીથી સક્રિય કરવા માટે વિનંતી કરી શકે છે.

17. અન્ય બેંકિંગ સેવાઓ

સ્ટોપ પેમેન્ટ ફેસિલિટી - બેંક થાપણદારો દ્વારા જારી કરાયેલા ચેકના સંદર્ભમાં તેમની પાસેથી ચૂકવણી રોકવાની સૂચના સ્વીકારશે. શુલ્ક, ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ, લાગુ કરવામાં આવશે.

સેફ ડિપોઝીટ લોકર - બેંક ચોક્કસ બેંક શાખાઓ દ્વારા સેફ ડિપોઝીટ લોકરની સુવિધા આપે છે અને જ્યાં પણ સુવિધા આપવામાં આવે છે, ત્યાં સેફ ડિપોઝીટ લોકરની ફાળવણી સેવા સાથે જોડાયેલ અન્ય નિયમો અને શરતોની ઉપલબ્ધતા અને પાલનને આધીન રહેશે.

18. ખાતું બંધ કરવું

18.1 થાપણદારની ચોક્કસ વિનંતી પર ખાતું બંધ કરી શકાય છે. આવા તમામ સંયુક્ત સહી કરનારની વિનંતી પર જ સંયુક્ત ખાતા બંધ કરી શકાય છે.

18.2 પર્યાપ્ત નોટિસ આપીને ચાલુ, બચત અથવા કોઈપણ ડિમાન્ડ ડિપોઝીટ ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે.

19. અન્ય મહત્વની માહિતી-

19.1 **ગ્રાહકના હિતોની સુરક્ષા**- બેંક ખાતા ખોલતી વખતે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતીને મહત્વ આપે છે અને ડેટાની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરે છે.

બેંક આ માહિતીનો ઉપયોગ ગ્રાહકની જાણ વગર બેંક દ્વારા સેવાઓ અથવા ઉત્પાદનોના કોસ સેલિંગ માટે કરશે નહીં. જો બેંક આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવાની દરખાસ્ત કરે છે, તો તે ખાતાધારકની સંમતિથી સખત રીતે કરવામાં આવશે.

બેંક ગ્રાહકની સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત સંમતિ વિના ત્રીજી વ્યક્તિ અથવા પક્ષને ગ્રાહકના ખાતાની વિગતો/જાહેર કરશે નહીં સિવાય કે કાયદા/કાયદેસર સત્તાધિકારીઓ હેઠળ જરૂરી હોય.

19.2 **થાપણી માટે વીમાકવચ** - તમામ બેંક થાપણો અમુક મર્યાદાઓ અને શરતોને આધીન ડિપોઝિટ ઇન્શ્યોરન્સ અને ક્રેડિટ ગેરંટી કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (DICGC) દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી વીમાયોજના હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે. અમલમાં રહેલા વીમાકવચની વિગતો થાપણદારને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. વધુ વિગતો માટે, ગ્રાહકો www.dicgc.org.in પર લોગ ઓન કરી શકે છે.

19.3 **ગ્રાહક માહિતી પૂરી પાડે શકે તેમ નથી** - વર્તમાન ગ્રાહક બેંક દ્વારા વૈધાનિક જવાબદારીઓને પૂરી કરવા માટે જરૂરી વિગતો પૂરી પાડી શકે તેમ ના હોય તો પણ ગ્રાહકને યોગ્ય સૂચના(ઓ) પૂરી પાડ્યાં પછી ખાતું બંધ કરવામાં આવી શકે છે.

19.4 **ફરિયાદો અને ફરિયાદોનું નિવારણ** - જે ગ્રાહકો પ્રતિસાદ આપવા માંગતા હોય અથવા બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓ અંગે કોઈ ફરિયાદ/ફરિયાદનો દાવો હોય, તેઓ ગ્રાહકની ફરિયાદો/ફરિયાદોના દાવાને સંભાળવા માટે બેંક દ્વારા નિયુક્ત અધિકારીઓનો સંપર્ક કરી શકે છે. ફરિયાદો/ફરિયાદોના દાવા નિવારણ માટેની પ્રક્રિયા અને સંપર્કોની વિગતો શાખા પરિસર/વેબસાઇટમાં દર્શાવવામાં આવશે. શાખાના અધિકારીઓ ફરિયાદ નોંધાવવા માટેની પ્રક્રિયા સંબંધિત તમામ જરૂરી માહિતી પૂરી પાડશે. જો ગ્રાહકને ફરિયાદની તારીખથી એક મહિનાની અંદર બેંક તરફથી જવાબ ન મળે અથવા આપેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તેમને ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિયુક્ત બેંકિંગ લોકપાલનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર છે. બેંકની વિગતવાર ફરિયાદ નીતિ માટે ગ્રાહક બેંકની વેબસાઇટની મુલાકાત લઈ શકે છે.

19.5 **નિષ્ક્રિય એકાઉન્ટ્સ** - ખાતાના બેલેન્સને ધ્યાનમાં લીધા વિના, RBIની માર્ગદર્શિકા અનુસાર ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલા છેલ્લાં વ્યવહારની તારીખથી 12 મહિના પછી ખાતાને "નિષ્ક્રિય" તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. આ ખાતાઓ પર વ્યાજ, ખાતાની કાર્યકારી સ્થિતિને ધ્યાનમાં લીધા વિના નિયમિત ધોરણે જમા કરવામાં આવે છે.

19.6 **નિષ્ક્રિય ખાતું** - ખાતાના બેલેન્સને ધ્યાનમાં લીધા વિના, RBIની માર્ગદર્શિકા મુજબ ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલા છેલ્લાં વ્યવહારની તારીખથી 24 મહિના પછી ખાતાને "નિષ્ક્રિય" તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. આ ખાતાઓ પર વ્યાજ, ખાતાની કાર્યકારી સ્થિતિને ધ્યાનમાં લીધા વિના નિયમિત ધોરણે જમા કરવામાં આવે છે. બેંક રેસિડેન્ટ અને નોન-રેસિડેન્ટ બંને ગ્રાહકો માટે નિષ્ક્રિય ખાતાઓને સક્રિય કરવા માટેની પ્રક્રિયાને વ્યાખ્યાયિત કરી છે. બેંકમાં એકથી વધુ ખાતા ધરાવતા ગ્રાહકો માટે જ્યાં એક અથવા વધુ ખાતા નિષ્ક્રિય છે અને ઓછામાં ઓછું એક ખાતું સક્રિય છે, ડ્યુ ડિલિજેન્સ પ્રક્રિયા યોગ્ય માન્યતા અને નિયંત્રણો સાથે સરળ છે. ગ્રાહકની રૂપરેખા મુજબ ડ્યુ ડિલિજેન્સ પછી આવા ખાતાઓમાં સંચાલનની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. ડ્યુ ડિલિજેન્સનો અર્થ એ થશે કે વ્યવહારની વાસ્તવિકતા, સહી અને ઓળખ વગેરેની ચકાસણીની ખાતરી કરવી.

19.7 **ફોર્સ મેજર** - અહીં ફોર્સ મેજર ઇવેન્ટનો અર્થ થાય છે, આસમાની આફતો, પૂર, દુષ્કાળ, ભૂકંપ અથવા અન્ય કુદરતી આફત અથવા સ્થિતિ, હોનારત, રોગચાળો અથવા વૈશ્વિક મહામારી, આતંકવાદી હુમલો, યુદ્ધ અથવા હુલ્લડો, પરમાણુ,

રાસાયણિક અથવા જૈવિક દૂષણ, ઔદ્યોગિક ક્રિયા, વીજપુરવઠો ખોરવાઈ જવો, કમ્પ્યુટર ખોટકાઈ જવા અથવા તેને નુકસાન પહોંચવું, અને ઇમારતો જમીનદોસ્ત થઈ જવી, આગ, વિસ્ફોટ અથવા અકસ્માત અથવા આવા અન્ય કૃત્યો જે બેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહાર છે.

જ્યાં સુધી ફોર્સ મેજર ઇવેન્ટ અથવા સંજોગો કામગીરીને અશક્ય બનાવતા રહે ત્યાં સુધી બેંકની જવાબદારીઓનું પ્રદર્શન સ્થગિત રહેશે. શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે બેંક ફોર્સ મેજર ઇવેન્ટના પરિણામોને ઘટાડવા માટે વાજબી પગલાં લેવા પ્રતિબદ્ધ છે. કોઈપણ ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, વીજપુરવઠો ખોરવાઈ જવો, કમ્પ્યુટર ખોટકાઈ જવા અથવા તેને નુકસાન પહોંચવાના કિસ્સામાં, બેંક તેની સેવાઓની જોગવાઈમાં વિલંબ ઘટાડવા માટે વાજબી પગલાં લેશે અને તેના ગ્રાહકને અવિરત સેવાઓ પૂરી પાડવાનો પ્રયાસ કરશે.

III. શાસન

માલિકી અને મંજૂરી આપનારી સત્તા

આ નીતિને DBS બેંક ઇન્ડિયા લિમિટેડના બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવી છે. કોઈપણ ફેરફારો કે જે વાસ્તવિક નથી, પરંતુ પ્રાસંગિક અથવા વહીવટી પ્રકારના છે, તેને મંજૂરી આપનારા અધિકારી દ્વારા સહી કરવાની જરૂર નથી.

બોર્ડ, આ નીતિ દ્વારા, CBG સેવાઓ અને ઉત્પાદનો માટે ફેરફારોને મંજૂર કરવા અથવા સોંપવા માટે કન્ઝ્યુમર બેન્કિંગ જૂથના ભારતીય વડાને સત્તા સોંપે છે.

સમીક્ષા

આ નીતિની સમીક્ષા ત્રણ વર્ષમાં એકવાર (એક મહિના સુધીના ગ્રેસ પીરિયડ સાથે) અથવા તે પહેલાં થવી જોઈએ, જો નિયમનકારી જગ્યામાં વિકાસ અથવા આંતરિક વિકાસને કારણે ફેરફારોની ખાતરી આપવામાં આવી હોય તો, તેની સતત સુસંગતતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે.

પરિશિષ્ટ 1 શબ્દસૂચિ

[યુનિટના આદેશ, નીતિઓ અને ધોરણોનું અર્થઘટન કરવા માટે જરૂરી તમામ શબ્દો, સંક્ષિપ્ત શબ્દો અને સંક્ષિપ્ત શબ્દોની વ્યાખ્યાઓ સુયોજિત કરતી યુનિટની શબ્દસૂચિની લિસ્ટ]

GOI- ગવર્નમેન્ટ ઓફ ઇન્ડિયા (ભારત સરકાર)

DBIL- DBS બેંક ઇન્ડિયા લિ.

DBL- DBS બેંક લિ.

WOS- હોલી ઓન્ડ સબસિડિયરી (સંપૂર્ણ માલિકીની પેટાકંપની)

ALCO- એસેટ લાયબિલિટી કમિટી

DBT- ડાયરેક્ટ બેનિફિટ ટ્રાન્સફર

PAN- પર્મનેન્ટ એકાઉન્ટ નંબર

KYC- નો યોર કસ્ટમર

FCNR ડિપોઝિટ- ફોરેન કરન્સી નોન-રેસિડેન્ટ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ

NRE- નોન-રેસિડેન્ટ એક્સટર્નલ રૂપી એકાઉન્ટ

NRO- નોન-રેસિડેન્ટ ઓર્ડિનરી રૂપી એકાઉન્ટ

PIO/OCI- પર્સન ઓફ ઇન્ડિયન ઓરિજિન/ઓવરસીસ સિટીઝન ઓફ ઇન્ડિયા

CERSAI- સેન્ટ્રલ રજિસ્ટ્રી ઓફ સિક્યોરિટાઇઝેશન એસેટ રીકન્સ્ટ્રક્શન એન્ડ સિક્યોરિટી ઇન્ટરેસ્ટ ઓફ ઇન્ડિયા

CKYCR- સેન્ટ્રલ KYC રજિસ્ટ્રી

PID - પર્સનલ ઇન્ફોર્મેશન ડીટેઇલ

OVD - ઓફિશિયલી વેલિડ ડોક્યુમેન્ટ્સ (અધિકૃત રીતે માન્ય દસ્તાવેજો)

પરિશિષ્ટ 1 સંસ્કરણની પૂર્વવિગત

સંસ્કરણ	જારી કર્યાની તારીખ	મુખ્ય ફેરફારોનો સારાંશ
1.0	ફેબ્રુ 2022	- DBS અને e-LVB વચ્ચે સુમેળ સાધેલી નીતિ
2.0	જૂન 2023	- આધાર OTP આધારિત ટર્મ ડિપોઝિટનો સમાવેશ થાય છે - FCNR (B) સ્વેબ ઉમેરાયો - સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સનો સમાવેશ થાય છે - સમીક્ષા સમયગાળાનો સમાવેશ થાય છે
3.0	ઓગસ્ટ 2024	- બલ્ક ડિપોઝિટ વર્ગીકરણમાં ફેરફાર - સુપર સીનિયર સિટીઝનનો સમાવેશ - દાવા વગરની ડિપોઝિટ્સ/નિષ્ક્રિય ખાતાઓની સામયિક સમીક્ષાની સ્પષ્ટ વ્યાખ્યા